

# Ateljé Stockholm

## Köpvillkor

För att handla produkter från Ateljé Stockholm krävs det att du fyllt 18 år eller har målsmans tillstånd. Vi reserverar oss för eventuella fel i såväl produktinformation som pris och lagersaldo. Samtliga priser som anges är i svenska kronor (SEK) och inklusive moms (exklusive frakt). Priset som gäller är det som står angivet på hemsidan den dag beställningen görs.

## Leveransvillkor

De flesta produkter finns i lager för omgående leverans och lämnar oss inom 5 arbetsdagar. Oftast går det dock snabbare än så. Vid order av en beställningsvara står det angivet i produktbeskrivningen när den förväntas återkomma i lager.

Vi använder oss av DHL och PostNord för leverans av våra produkter. Din beställning kommer till ditt närmsta utlämningställe, och du får en sms-avisering när den anlät.

Ombuden håller ditt paket i 14 dagar från avisering. Skulle du inte hämta ut paketet inom den tiden skickas det automatiskt tillbaka till Ateljé Stockholm. Man får då en anmärkning i kundregistret. Detta innebär att man inte får göra några nya beställningar. Vi polisanmäler alla former av bedrägeri.

Självklart går det även bra att hämta varorna i vårt showroom på Friggvägen 7 i Saltsjö-Boo, Nacka. Slå en signal innan eller bestäm tid via [info@ateljestockholm.com](mailto:info@ateljestockholm.com).

## Leverans Norge, Danmark, Finland

Vid leverans tillkommer en fraktkostnad på 10% av ordersumman. Minsta fraktagift 75 kr.

Alla priser är inklusive svensk moms. Ateljé Stockholm använder det fraktsätt som passar bäst för varan. Leveranstiden är något längre än för leveranser inom Sverige.

## Leverans till övriga länder inom EU

Vid leverans tillkommer en fraktkostnad på 15% av ordersumman. Minsta fraktagift 100 kr.

Alla priser är inklusive svensk moms. Ateljé Stockholm använder det fraktsätt som passar bäst för varan. Leveranstiden är längre än frakt inom Sverige och avgörs av land och fraktsätt. Kontakta [info@ateljestockholm.com](mailto:info@ateljestockholm.com) för närmare uppgifter.

## Ångerrätt/Öppet köp

Vi på Ateljé Stockholm vill självklart att du ska vara nöjd med din vara. Om du inte skulle vara det så har du i de flesta fall rätt att utnyttja din ångerrätt. Du har 14 dagars ångerrätt från det att du mottagit en vara. Det enda villkoret är att varan returneras i originalskick, dvs oanvänd. Självklart får du ta upp varan ur dess emballage och undersöka den. Eventuella etiketter ska finnas kvar på varan och varans egna förpackning om sådan finns ska också returneras. Observera att vi inte står för returfrakten vid ett ångrat köp. Det är kundens ansvar att emballera produkten väl, fraktskadade produkter godkänns inte och återbetalas ej. Kunden har sina pengar tillbaka inom 30 dagar från den dag vi mottagit din vara. Observera att fraktkostnaden kvarstår. Returen måste skickas på ett sådant sätt att produkten ankommer till returadress. Vi har ingen möjlighet att hämta paket vid uthämtningsställe eller fraktbolags distributionscentral.

## Reklamation/Skadad vara

Vid en reklamation kontaktar du [info@ateljestockholm.com](mailto:info@ateljestockholm.com) så snart du upptäcker felet! Bifoga tydliga bilder på den felaktiga varan och uppge ditt ordernummer. Skulle det inte gå att ersätta varan eller avhjälpa felet får du pengarna tillbaka. När vi fått varan och reklamationen har blivit godkänd meddelar vi dig detta och skickar dig en ny vara och ersättning för frakten. Eller så återbetalar vi inom 14 dagar det belopp ni betalat för varan. Hanteringen av reklamationer tillämpas enligt

Konsumentköplagen. För att läsa om vilka regler som gäller, gå till [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

Kontakta oss alltid innan du skickar tillbaka en vara: [info@ateljestockholm.com](mailto:info@ateljestockholm.com) eller 0725 299 039.

## Personuppgifter

Ateljé Stockholm garanterar, enligt Personuppgiftslagen(PUL), att dina personuppgifter aldrig lämnas ut till tredje part.